

Algemene Voorwaarden

1. ALGEMEEN

Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities van deze Algemene Voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door PC Alkmaar schriftelijk is bevestigd.

De klant erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan PC Alkmaar.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van de voorwaarden.

2. PRIJSOPGAVEN

Alle prijsopgaven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en inclusief btw. PC Alkmaar is eerst gebonden, nadat de offerte gepresenteerd aan de klant en de kosten door de klant zijn voldaan. De prijsopgaven zijn gebaseerd op de gegevens zoals de klant deze heeft verstrekt.

3. OPDRACHTEN

Indien de klant de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan PC Alkmaar alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden PC Alkmaar eerst na schriftelijke acceptatie.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Behoudens ingeval van door de klant te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van PC Alkmaar, is PC Alkmaar niet aansprakelijk voor het niet (meer) compleet zijn van evt. aangeleverde (persoons)gegevens.

Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van PC Alkmaar, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 4.

Alle leveringstijden worden door PC Alkmaar steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de betaling ontvangen is. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de klant nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de klant evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de klant evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan PC Alkmaar kennis geeft.

PC Alkmaar is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de klant de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van PC Alkmaar een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

PC Alkmaar is gerechtigd, de (persoonlijke) gegevens van de opdrachtgever (al dan niet door PC Alkmaar vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden en op te nemen in haar klantendatabase.

PC Alkmaar verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de klant beoogde doel.

Indien tijdens de uitvoering van een door PC Alkmaar aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan PC Alkmaar onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft PC Alkmaar het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

5. KLACHTEN EN GARANTIE

Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Bij verschil van uitleg van prijsopgaven, opdracht bevestigingen of ander materiaal geldt de uitleg van PC Alkmaar als bindend.

Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

PC Alkmaar hanteert een garantietermijn van 2 maanden op de uitgevoerde diensten.

PC Alkmaar aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van de klant of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

Bij een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties blijft de betalingsverplichting van de klant ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties bestaan.

6. AANSPRAKELIJKHEID

Door het geven van een opdracht verklaart de klant, dat geen inbreuk op en/of enig ander recht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij PC Alkmaar in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de opdracht voortvloeiende.

PC Alkmaar verplicht zich gegevens van of ten behoeve van de klant ontvangen in goede orde te bewaren, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.

Adviezen worden door PC Alkmaar naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, maar zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

PC Alkmaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door de klant van niet correcte of onduidelijke gegevens.

PC Alkmaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van gegevens op informatiedragers als gevolg van een defecten of een van buitenkomende oorzaak. Met name wordt verlies van informatie als gevolg van blikseminslag, stroomstoring, statische ontlading uitgesloten.

9. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

De klant blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor door hem aangeleverde gegevens/materialen. PC Alkmaar verkrijgt geen auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten op de aan hem aangeleverde gegevens/materialen en de inhoud daarvan, ongeacht het stadium van ontwikkeling of productie van het magazine.

10. BETALING

Bij stornering en/of annulering door de klant van het betaalde bedrag, is de klant rente over het factuurbedrag verschuldigd, naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum waarop de klant de opdracht aan PC Alkmaar heeft verstrekt. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke PC Alkmaar moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de klant.

11. GESCHILLEN

Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

Op alle overeenkomsten en transacties van PC Alkmaar is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

SLOTBEPALINGEN

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij PC Alkmaar.